



CENTRO DE PROTECCIÓN AL ADULTO MAYOR

Organización sin fines de lucro orientada
en apoyar a las familias que requieren
ayuda para cuidar a sus mayores.



Equipo Cuatriciclos

¿Quiénes somos?



Catalina Jorquera
Diseñadora Industrial



Lilian Patiño
Desarrolladora



Luis Cárdenas
Diseñador Com. Visual



Paula Moraga
Diseñadora Industrial



¿Cómo nos veremos en el 2050?



Nosotros nos veremos así:



Actividad Cuatriciclos

Interioricemonos en el contexto de las personas mayores..

Situación actual



Se proyecta que para el 2050, una de cuatro personas será mayor de 60 años, representando el 25% de la población”.

(Censo, 2017)

Mientras que en el CEPAM..



Se encargan de ayudar a algunas familias con escasos recursos a pagar su estadía en el ELEM “Mis abuelitos”.

Conoce al CEPAM

Grupo de personas afines con ganas de cuidar personas adultas de escasos recursos dentro de la comunidad de Cerro Navia en 2019.



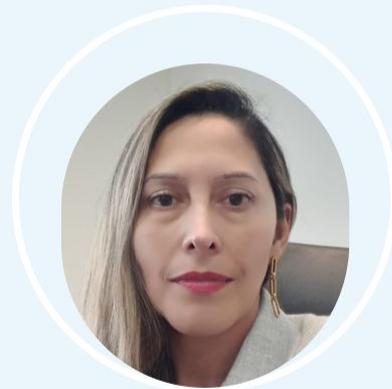
Cecilia



Lidia



Carlos



Ana María

Conoce al CEPAM

En base a experiencias del grupo,
decidieron trabajar en garantizar una
mejor calidad de vida para sus mayores.



Identificamos los siguientes problemas..



- > Cuenta con **página web** desactualizada
- > Poca visibilidad del **botón de donaciones**

Actores que participan en el CEPAM



Donantes



Familiares



Administrativos



Trabajadores

- > Todos se relacionan en querer ayudar a las personas mayores del ELEM.



Personas mayores

Iniciando la investigación, ¿A quiénes investigaremos?



Donantes



Familiares



Administrativos



Trabajadores

Se priorizaron los perfiles con los que trabajaremos y se dejó a los trabajadores para futuras proyecciones.



¿Qué aprendimos de las entrevistas?



- › La página no ofrece **confianza**
- › El CEPAM **es desconocido** fuera de su comunidad
- › Se reciben **donaciones sólo en insumos**
- › Pérdida de tiempo en procesos manuales

Encontramos los siguientes problemas..



Falta de fondos para poder seguir realizando procesos de mejora para la comunidad



Procesos de gestión interna de manera poco convencional

Donantes



Ivan Medina

29 años.
Trabaja como call center.

“Me siento bien al ayudar a los demás”.



Nivel tecnológico
Alto



Le molestan los
sitios poco
confiables para
donar



Prefiere donar con
métodos rápidos



Le motiva pasar
tiempo con su
familia, viajar y
ayudar a otros



¿Cómo es la experiencia del donante?

Descubrir página web CEPAM

Un conocido me manda un link de una ONG para donar. Ingreso y se ve abandonada



Buscar como donar

Después de buscar como donar encontré un botón que me lleva a un formulario.



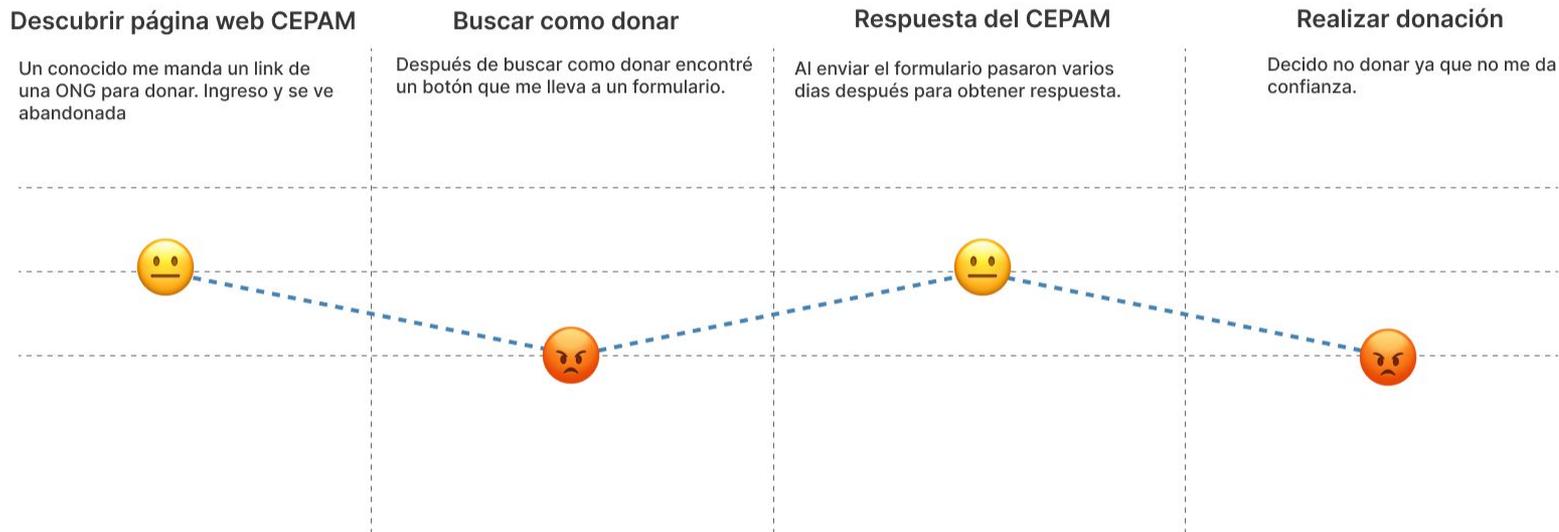
Respuesta del CEPAM

Al enviar el formulario pasaron varios días después para obtener respuesta.



Realizar donación

Decido no donar ya que no me da confianza.



Fijamos los siguientes objetivos...

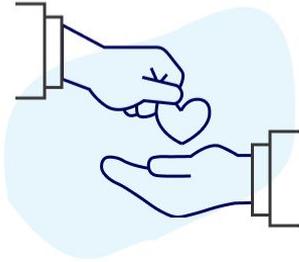
Aumentar la recaudación de **fondos** y **optimizar** los **procesos manuales** en el CEPAM y ELEAM mis abuelitos

Y ésto lo lograremos al...

- **Implementar** un sistema de donaciones rápido y efectivo
- **Automatizar** procesos claves para el desarrollo diario
- **Facilitar** los datos a los pacientes



Tareas Críticas



Ofrecer nuevos métodos de donación



Implementar un proceso de postulación para futuros residentes



Implementar una ficha electrónica de residentes

Analizamos nuestra competencia..

Competencia directa



Competencia indirecta



Competencia genérica



Descubrimos que..

Donaciones

Contenido sitio

Accesibilidad

Transparencia

Card sorting

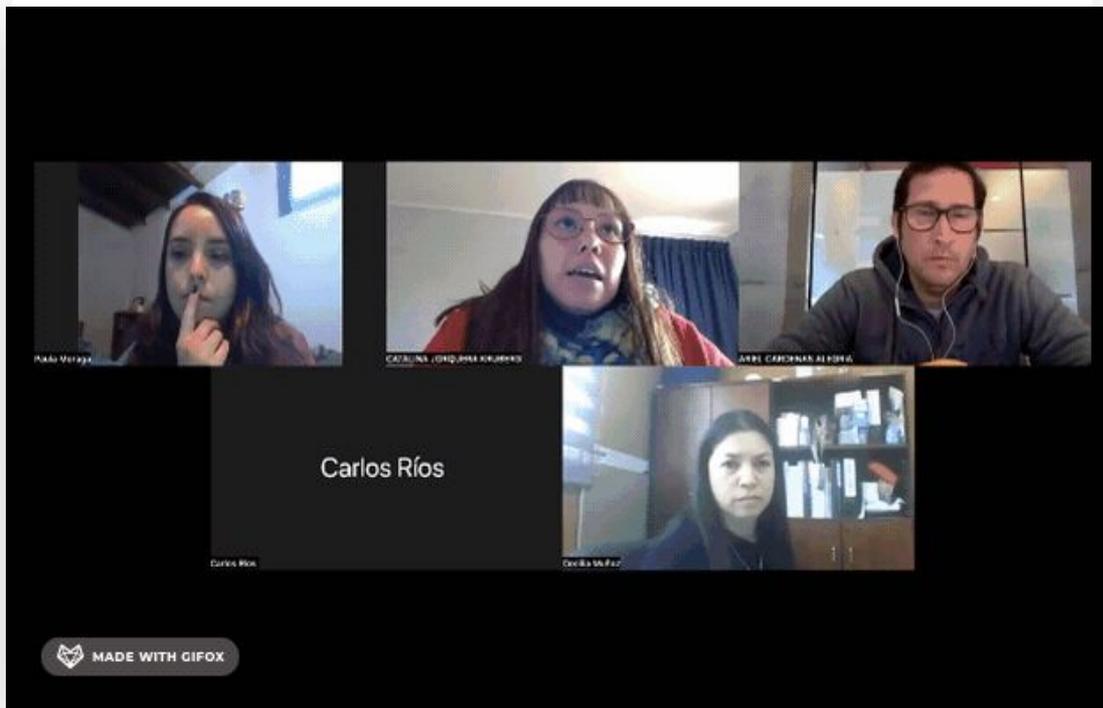
Descubrimos que..

Contenido CEPAM

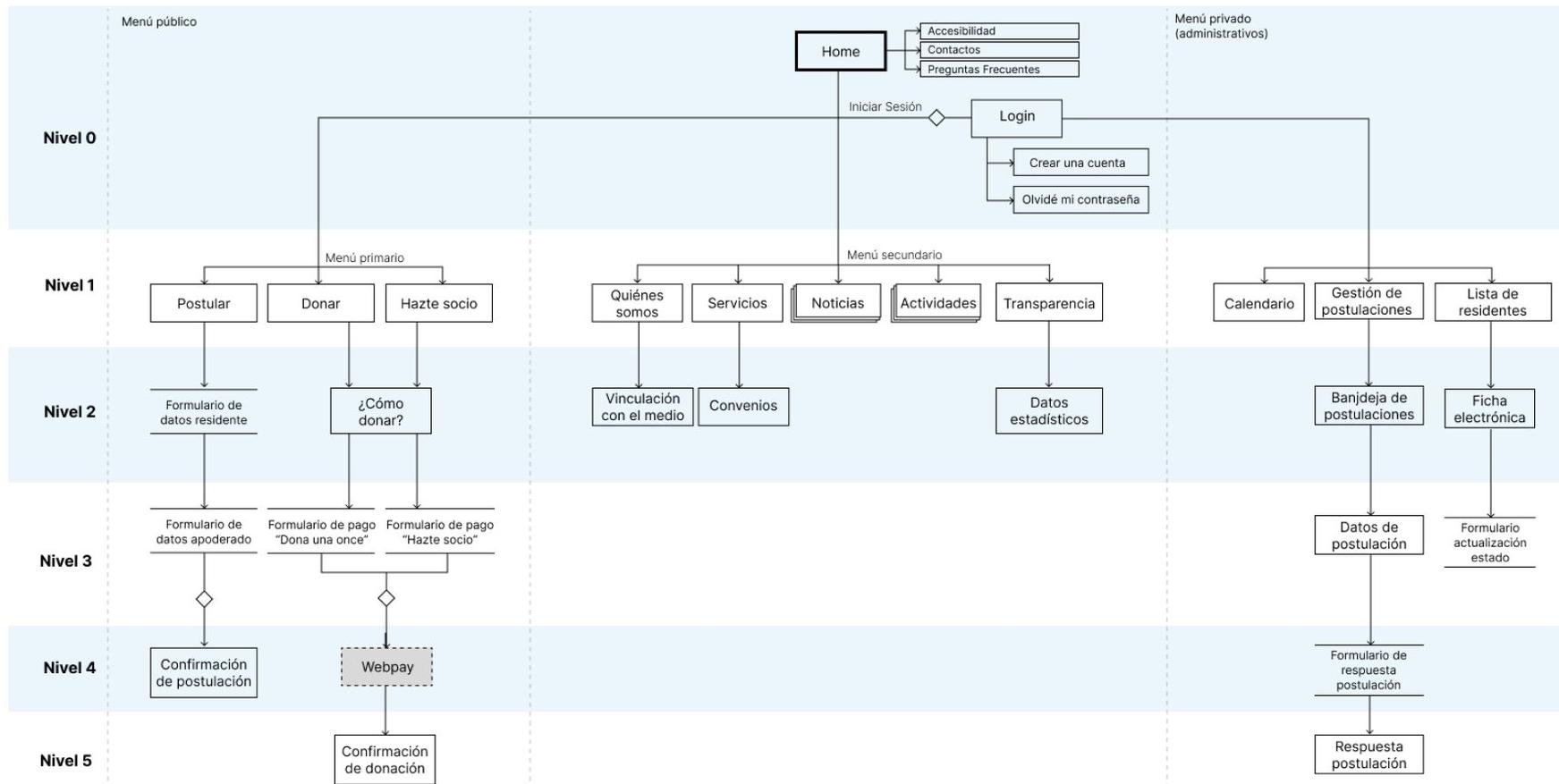
Postulaciones

Accesibilidad

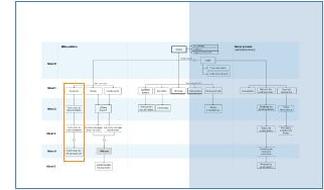
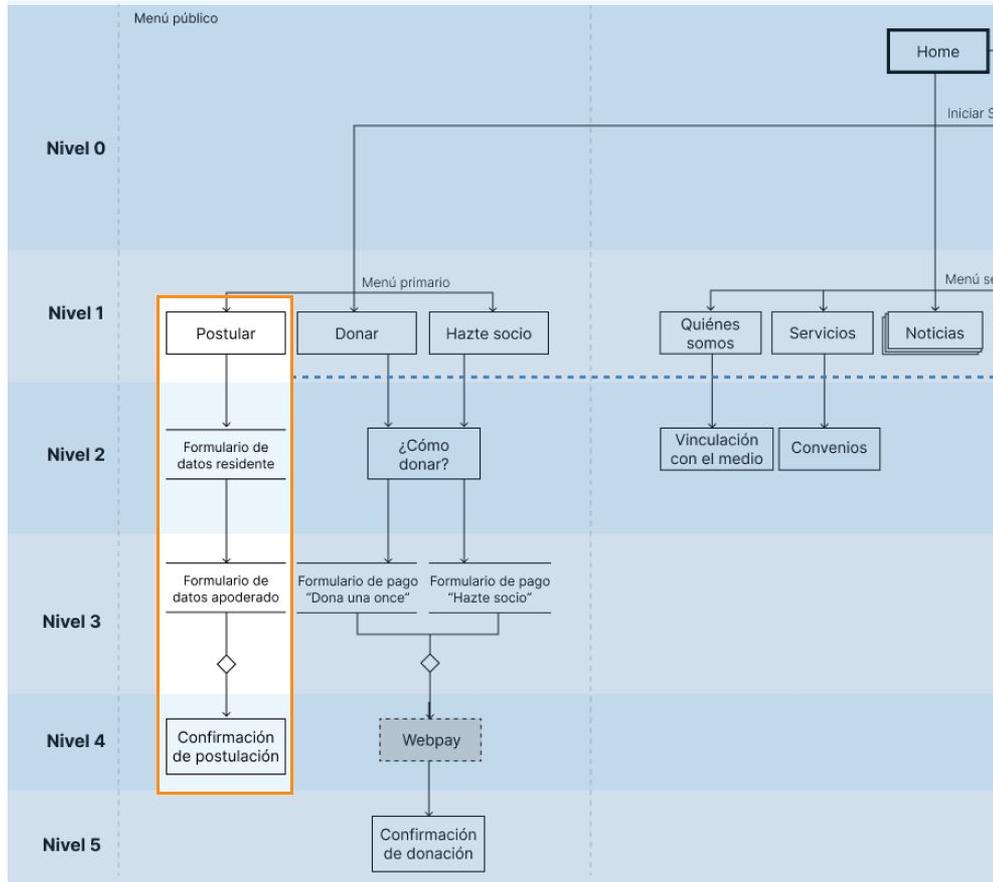
Donaciones



Mapa de navegación

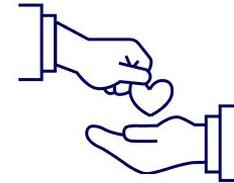
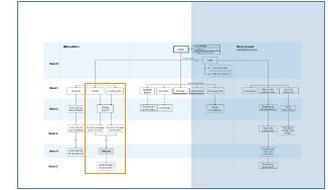
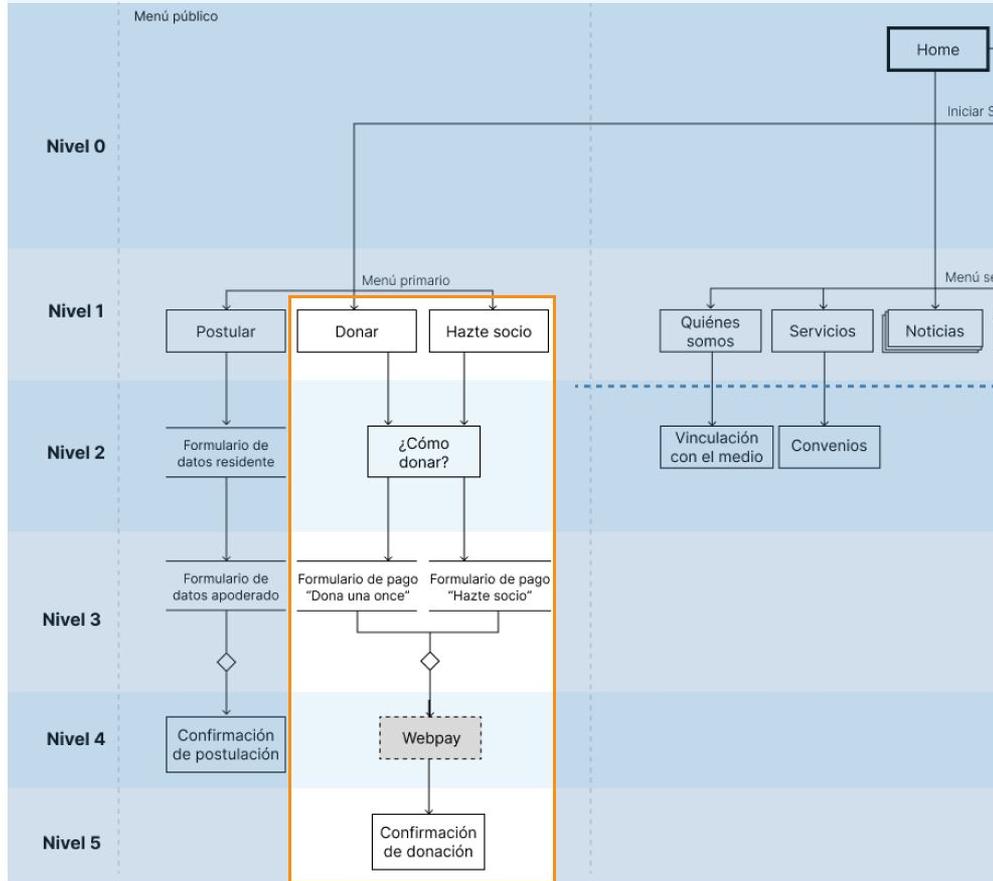


Mapa de navegación



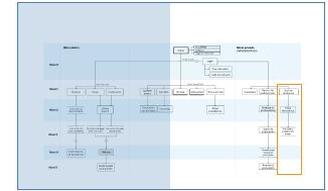
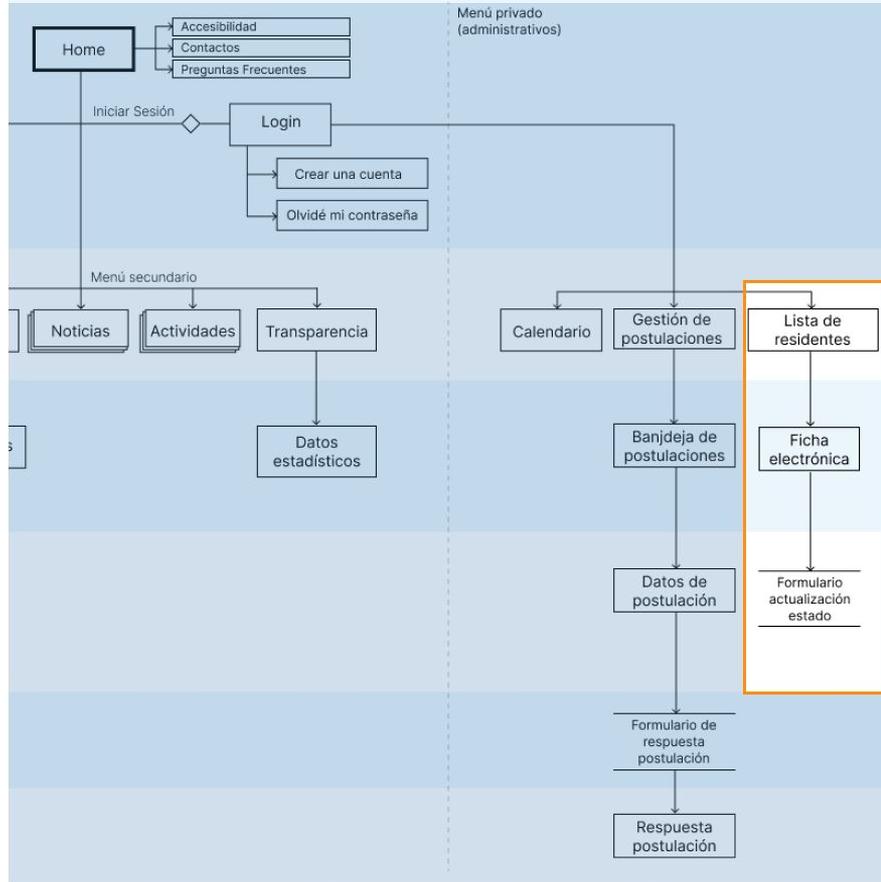
Implementar un proceso de postulación para futuros residentes

Mapa de navegación



Ofrecer nuevos métodos de donación

Mapa de navegación



Implementar una ficha electrónica de residentes

Wireframe Baja fidelidad



Kit UI

Tipografía

H1 **H1 Heading**

H2 **H2 Heading**

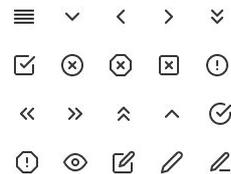
H3 **H3 Heading Title**

Body Most fonts have a particular weight which corresponds to one of the numbers in Common weight name mapping. However some fonts.

Paleta de colores



Iconografía



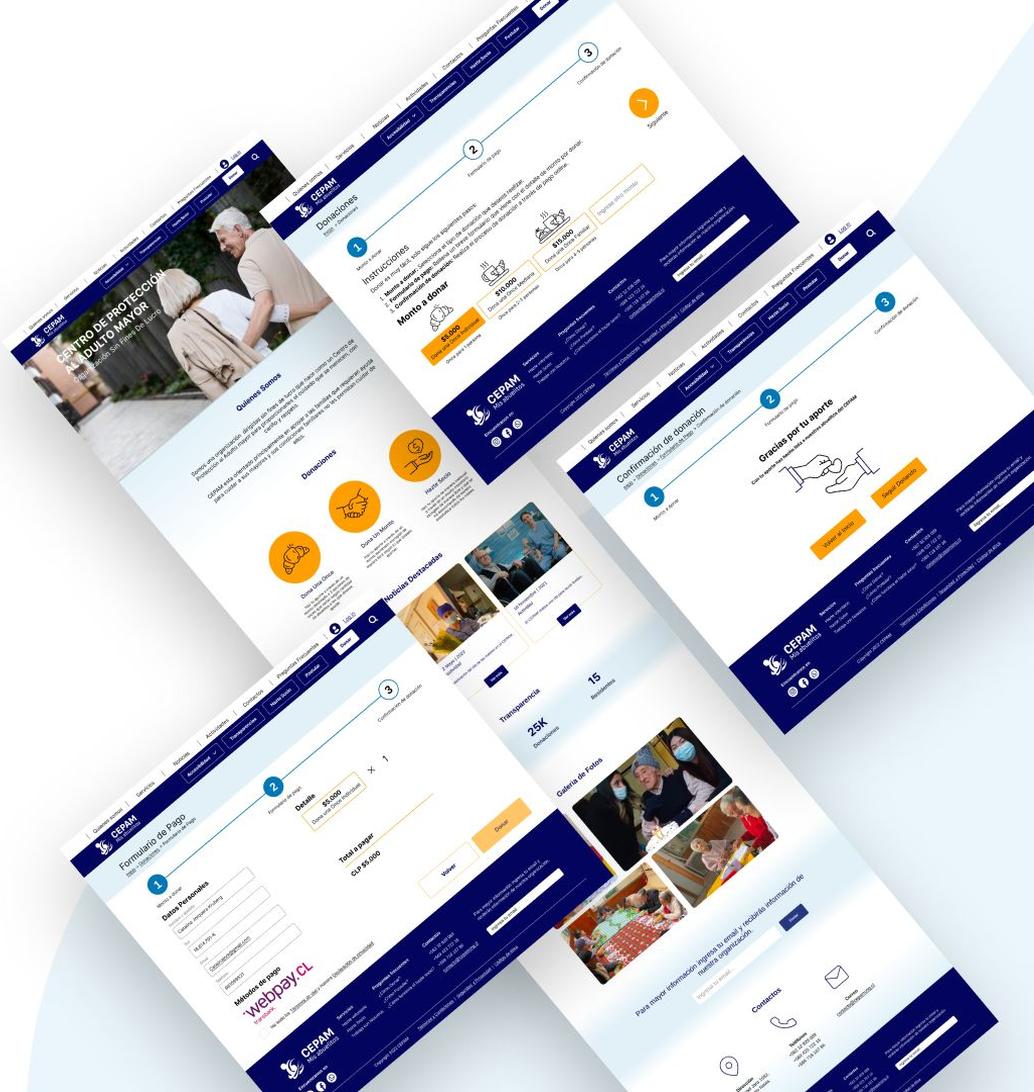
Botones



Ilustraciones



Wireframe Alta fidelidad

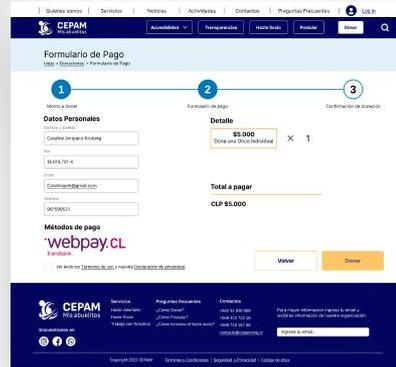


Flujo de donación

1 Monto a donar



2 Formulario de pago

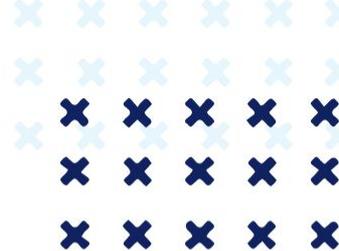


3 Confirmación de donación





Test Usabilidad



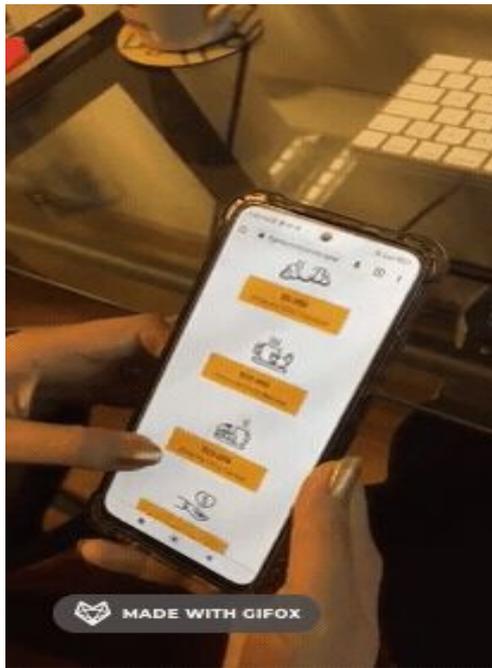
Escenario

Tu amigo te pide donar al CEPAM donde reside su abuelito y te pasa el link para que veas la página. Como lo haces con el motivo de hacerle un favor, deseas hacerlo de forma rápida.

Objetivo

Conocer el nivel de usabilidad respecto al flujo de donaciones dentro de la plataforma del CEPAM, ya sea mediante la versión web y mobile del prototipo desarrollado.

Métricas y muestreo



Métricas

- > **Métricas subjetivas:** Escala de usabilidad (SUS)
- > **Métricas de rendimiento:** Tasa de éxito

Personas usuarias

- > Personas **familiarizadas** con **procesos de donación** y transacciones mediante plataformas web.
- > **Edad:** entre los 25 y 40 años de edad

SUS versión web 83%

SUS versión mobile 83,5%

Tasa de éxito 100%

Insights

Apoyo visual

Encontrabilidad

Visibilidad

Información

Los apoyos visuales como pictogramas tienden a ser gratos para las personas usuarias ya que les permite visualizar ciertos procesos y les entrega fiabilidad de cómo estos se llevan a cabo.

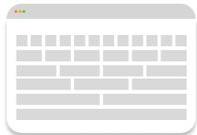
Apoyo visual



Landing page

Grilla

12 columnas



Dimensiones

Deskpot (1440x1024)



Quiénes somos Servicios Noticias Actividades Contactos Preguntas Frecuentes [Log in](#)

CEPAM
Mis abuelitos

Accesibilidad ▼ Transparencias Postular

CENTRO DE PROTECCIÓN AL ADULTO MAYOR

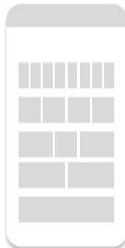
Organización Sin Fines De Lucro

CEPAM esta orientado principalmente en apoyar a las familias que requieran ayuda para cuidar a sus mayores y sus condiciones familiares no les permitan cuidar de ellos.

Versión mobile

Grilla

8 columnas



Dimensiones

Mobile android (360x640)



Flujo de donaciones

Quiénes somos Servicios Noticias Actividades Accesibilidad Transparencias Contactos Preguntas Frecuentes  [Log in](#)

 **CEPAM**
Mis abuelitos

 [Postular](#) [Hazte socio](#) [Donar](#)

CENTRO DE PROTECCIÓN AL ADULTO MAYOR

Organización Sin Fines De Lucro

CEPAM esta orientado principalmente en apoyar a las familias que requieran ayuda para cuidar a sus mayores y sus condiciones familiares no les permitan cuidar de ellos.

[Ver más](#)

Quiénes somos 

CEPAM Mis abuelitos 

ELEAM 

Colaboradores 



Flujo de donaciones

Quiénes somos Servicios Noticias Actividades Accesibilidad Transparencias Contactos Preguntas Frecuentes  [Log in](#)

 **CEPAM**
Mis abuelitos

 [Postular](#) [Hazte socio](#) [Donar](#)

1 Monto a donar 2 Formulario de pago 3 Confirmación de donación

¿Cómo donar?

Donar es muy fácil, solo sigue los siguientes pasos:

- 1 **Monto a donar:** Selecciona el tipo de donación que desees realizar.
- 2 **Formulario de pago:** Rellena un breve formulario que viene con el detalle de monto por donar.
- 3 **Confirmación de donación:** Realiza el proceso de donación a través de pago online.



Monto a donar

[Dona una once](#) [Hazte socio](#) [Donar otro monto](#)

 MADE WITH GIFOX

Flujo de postulaciones

Quiénes somos Servicios Noticias Actividades Accesibilidad Transparencias Contactos Preguntas Frecuentes  [Log in](#)

 **CEPAM**
Mis abuelitos

 [Postular](#) [Hazte socio](#) [Donar](#)

CENTRO DE PROTECCIÓN AL ADULTO MAYOR

Organización Sin Fines De Lucro

CEPAM esta orientado principalmente en apoyar a las familias que requieran ayuda para cuidar a sus mayores y sus condiciones familiares no les permitan cuidar de ellos.

[Ver más](#)

Quiénes somos 

CEPAM Mis abuelitos 

ELEAM 

Colaboradores 



Dashboard

The screenshot shows the website for CEPAM (Centro de Protección al Adulto Mayor). The top navigation bar includes links for 'Quiénes somos', 'Servicios', 'Noticias', 'Actividades', 'Accesibilidad', 'Transparencias', 'Contactos', and 'Preguntas Frecuentes', along with a 'Log in' button. The main header features the CEPAM logo, a search icon, and buttons for 'Postular', 'Hazte socio', and 'Donar'. The main content area has a large image of an elderly couple and the title 'CENTRO DE PROTECCIÓN AL ADULTO MAYOR' with the subtitle 'Organización Sin Fines De Lucro'. A paragraph describes the organization's mission to support families in caring for the elderly. A 'Ver más' button is located below the text. At the bottom, there are four light blue boxes with icons and text: 'Quienes somos', 'CEPAM Mis abuelitos', 'ELEAM', and 'Colaboradores'. A 'MADE WITH GIPFOX' logo is in the bottom left corner.

Quiénes somos Servicios Noticias Actividades Accesibilidad Transparencias Contactos Preguntas Frecuentes Log in

CEPAM
Mis abuelitos

[Postular](#) [Hazte socio](#) [Donar](#)

CENTRO DE PROTECCIÓN AL ADULTO MAYOR

Organización Sin Fines De Lucro

CEPAM esta orientado principalmente en apoyar a las familias que requieran ayuda para cuidar a sus mayores y sus condiciones familiares no les permitan cuidar de ellos.

[Ver más](#)

[Quienes somos](#)

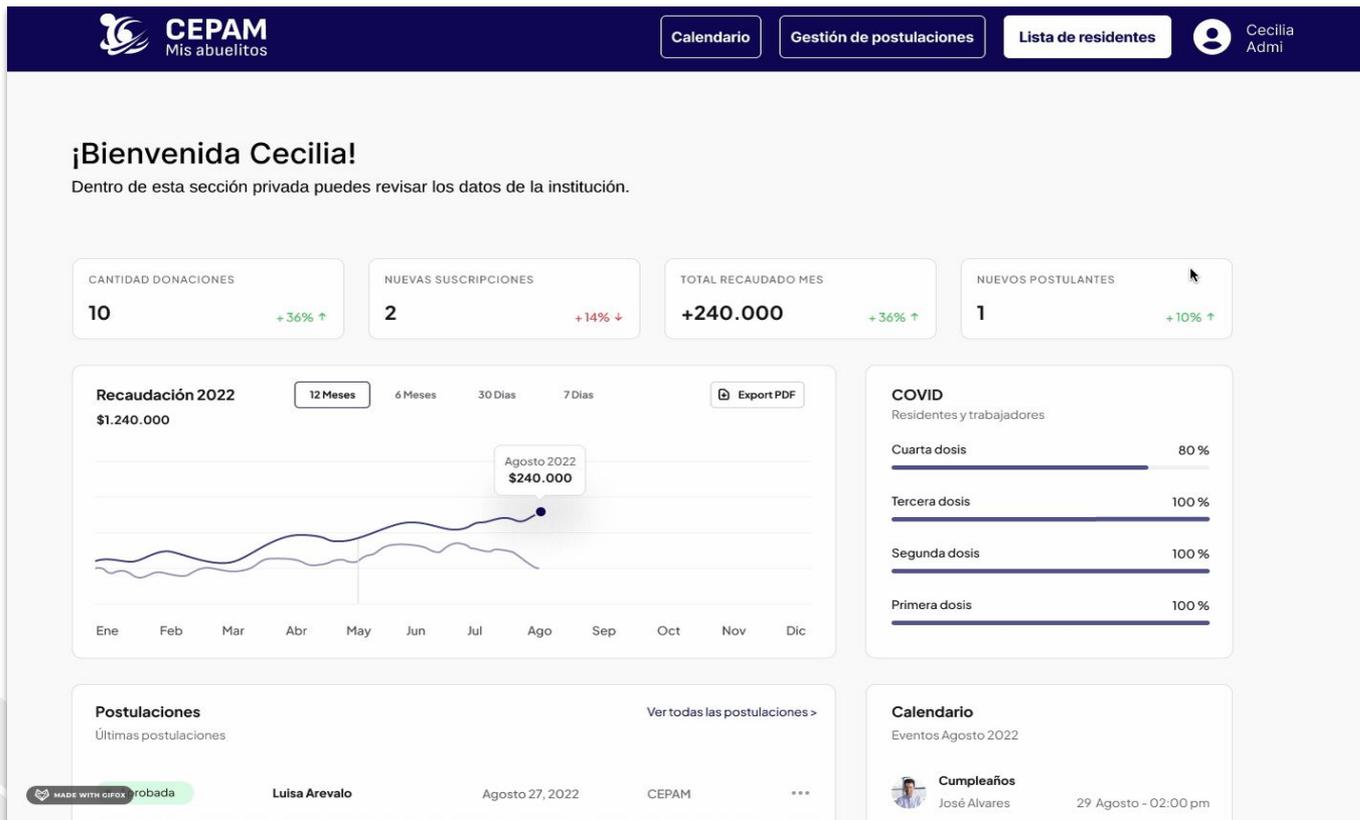
[CEPAM Mis abuelitos](#)

[ELEAM](#)

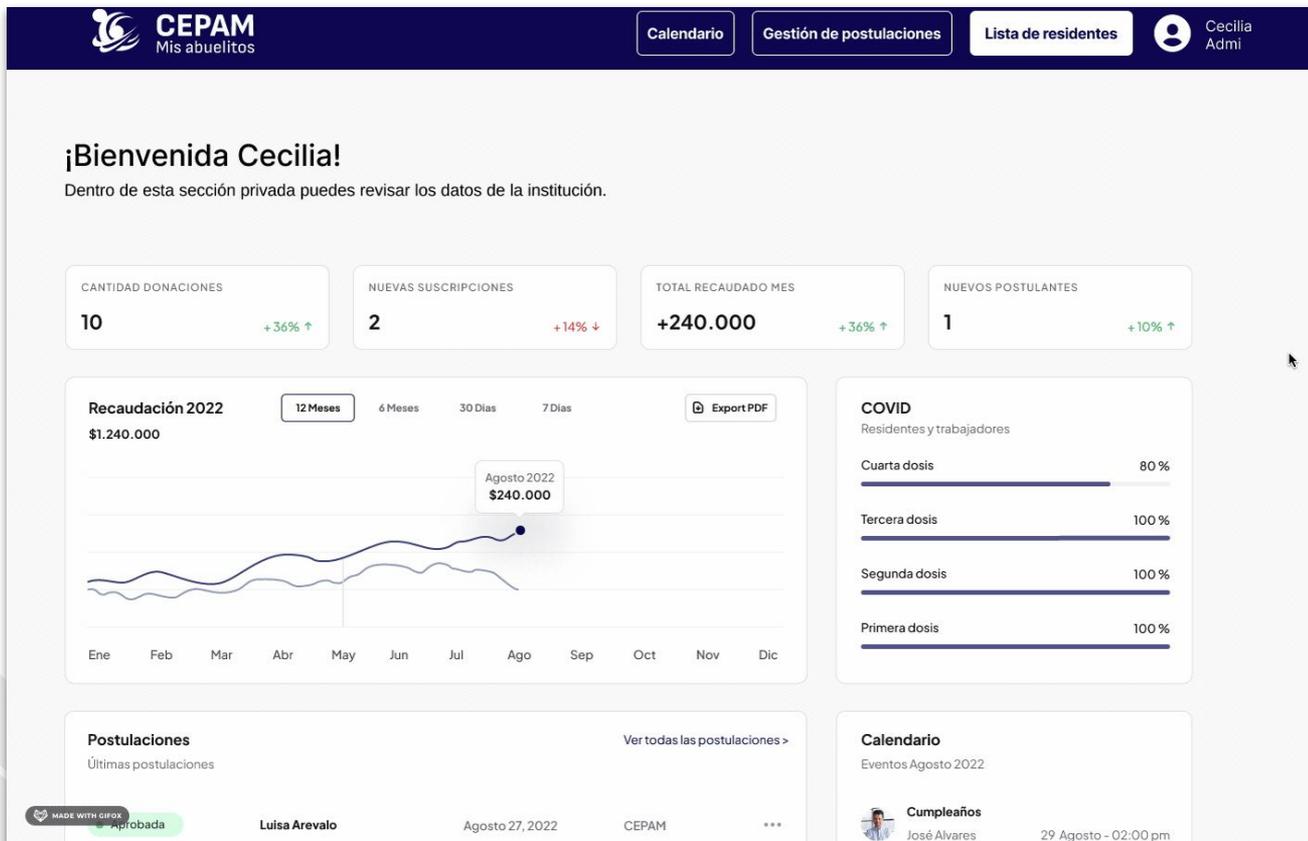
[Colaboradores](#)

MADE WITH GIPFOX

Flujo gestión postulaciones



Flujo Ficha residentes

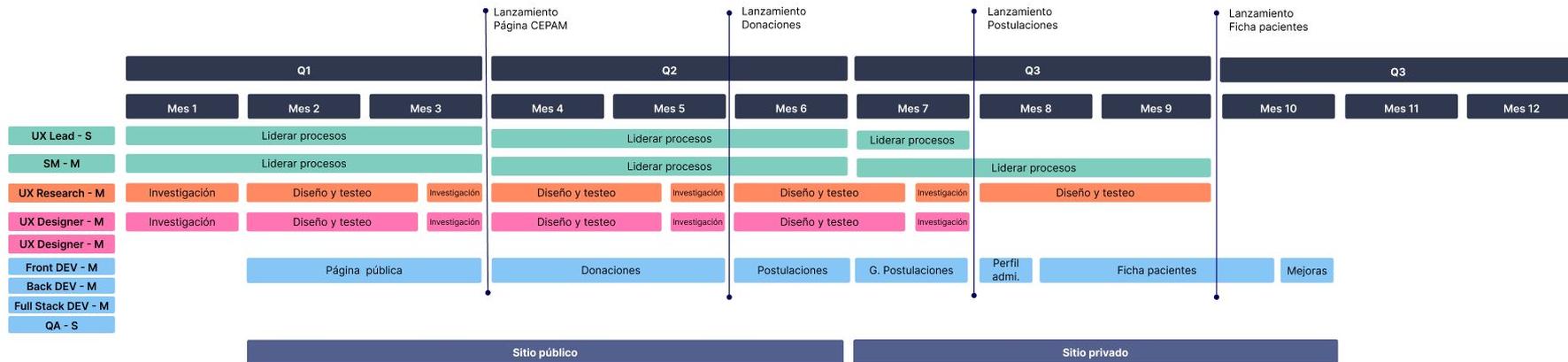


¿Cómo se podrá llevar a cabo el proyecto?

- > Metodología híbrida: SM y Agile
- > 9 Profesionales
- > 10 Meses de trabajo
- > Se prioriza el alcance y el costo antes que el tiempo de entrega.



3.000 UF



¿Qué se concluye en base a la investigación?



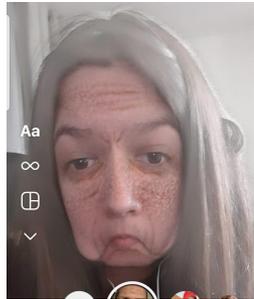
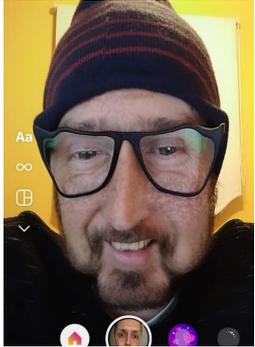
Conclusión

- > Información confiable y actualizada Garantiza nuevos donantes dentro del CEPAM
- > Personas usuarias en situaciones de donación Requieren un proceso rápido y sencillo
- > Automatizando los procesos manuales dentro del CEPAM Se reduce el tiempo de gestiones internas de los administrativos
- > Gracias a las tareas críticas realizadas se permiten nuevas metas para que el CEPAM siga creciendo

Proyecciones

- > Con la mejora de la plataforma podremos proyectarnos a mejorar los proceso de gestión de los trabajadores del ELEM.
- > Con la mejora de las donaciones podemos potenciar a la implementación de nuevos ELEM para ayudar a más familias.

¿Cómo nos veremos en el 2050?



¿Qué va a pasar con el grupo de Whatsapp?



Grupo Whatsapp

Pues...



Grupo Whatsapp

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN

